

Mode d'emploi Zoom

Pour rappel : afin de participer à la conférence vidéo par Zoom, les conditions suivantes doivent être remplies.

- Avoir une bonne connexion internet ou téléphonique.
- Avoir une adresse email ou un numéro de téléphone afin de recevoir le lien Zoom pour la conférence. Avoir accès à cette adresse email ou au numéro de téléphone sur l'appareil avec lequel vous prenez part à la conférence.
- Avoir les droits d'utilisateurs sur l'ordinateur/iPad/Smartphone avec lequel vous participez à la conférence afin de pouvoir télécharger un programme.

Quand est-ce que je reçois le lien d'invitation pour la conférence ?

- L'invitation avec un lien électronique qui vous permettra de participer vous sera envoyé une semaine avant la conférence.
- En cliquant sur ce lien, vous pourrez télécharger le programme Zoom. Pour rejoindre la conférence (appelée "meeting") le 7 novembre, entrez l'ID et le mot de passe de la réunion. Ceux-ci seront mentionnés dans l'email d'invitation avec le lien.
- Nous vous remercions de ne pas transmettre le lien d'invitation à des tiers.
- Si l'un de vos ami-e-s ou proches souhaite participer à la conférence, nous vous prions de lui indiquer où et comment s'inscrire ou dites-lui simplement de nous contacter ! Nous lui transmettrons toutes les informations nécessaires.
- Vous souhaitez tester le programme Zoom ? Alors participez à une rencontre-info par Zoom de l'Association Cerebral Suisse. La réunion a lieu chaque 1er mercredi du mois (soit le 7.10. et 4.11.) à 19h15. Inscription par email à : info@vereinigung-cerebral.ch.

De quoi ai-je besoin afin de participer ?

- L'appareil (ordinateur, iPad ou smartphone) doit être équipé d'un microphone et d'une caméra. Il est également possible de brancher un casque et des haut-parleurs externes.
- La participation par téléphone est possible, mais vous ne verrez pas les présentations et les participants !
- Nous vous recommandons de participer avec un ordinateur, car l'écran est plus grand. La participation est plus agréable et le support informatique via le programme Teamviewer peut également être garanti.

J'ai besoin de support informatique, quand vais-je recevoir des informations ?

Nous vous informons après la date limite d'inscription.

Merci de prendre note que, si vous avez d'aide informatique chez vous, la personne qui fera l'assistance informatique à domicile ne fera aucune assistance en lien avec les soins ou le repas. La personne vous aidera à surmonter les obstacles techniques afin que vous puissiez participer à la conférence.

A quoi dois-je faire attention lorsque je me prépare à participer ?

- Tournez-vous vers l'ordinateur ou la caméra afin d'être en contact avec les autres participants.
- Choisissez consciemment l'emplacement de la caméra : que doivent voir les participants en arrière-plan ou au contraire ne pas voir ? Est-ce que l'arrière-plan qui est vu par les participants vous convient et correspond à ce que voulez leur dire de vous et de votre maison ?
- Pensez à votre positionnement, placez-vous face à la lumière et non contre elle.
- Choisissez un endroit calme pour participer à la conférence. Les bruits de fond sont très gênants lors de la conférence. Dans ce cas, le responsable de la conférence devra mettre votre micro en mode "muet". Vous devrez ensuite pouvoir rallumer vous-même le micro. Si vous n'êtes pas en mesure de le faire vous-même, vous pouvez demander à la personne qui aide ou utiliser notre offre de support informatique.

Règles de communication pour une participation réussie à la conférence

- Pour améliorer la qualité du son, il est utile que les participants qui ne parlent pas éteignent le son de leur micro. Nous éteindrions automatiquement votre micro pendant les présentations vidéo et les exposés. Cela signifie que vous devez rallumer le microphone lorsque vous souhaitez, par la suite, parler.
- Nous vous demandons de faire preuve de patience. La communication par vidéo est parfois plus lente, plus compliquée ou plus difficile en raison de problèmes techniques. Veuillez laisser les autres participants terminer et ne pas les interrompre. Faites-nous un signe si vous voulez parler. Le modérateur vous donnera ensuite la parole.
- Parlez lentement, clairement et en "bon-allemand". La conférence sera traduite simultanément en français. Les traducteurs doivent pouvoir vous comprendre.
- Des difficultés d'élocutions peuvent rendre la communication plus difficile. Si vous avez un trouble du langage, il est préférable d'assister à la conférence avec un-e assistant-e qui pourra vous aider à vous exprimer. Dans tous les cas, nous ferons de notre mieux pour vous comprendre et nous avons de l'expérience en la matière. Si vous n'avez pas votre propre assistant-e, le modérateur décidera qui peut parmi les participant-e-s présent-e-s traduire vos interventions, si nécessaire. Cette traduction est également nécessaire pour assurer la traduction simultanée en français.

Comment est-ce que je peux poser des questions ?

- Pendant les questions-réponses, nous utiliserons l'option du "chat". Vous pouvez écrire vos questions dans le "chat" et les intervenants ou le modérateur vous répondront oralement.
- Pour les personnes qui ne peuvent pas écrire elles-mêmes, nous vous demandons de faire un signe afin que nous puissions vous donner la parole.
- Vous êtes invités à poser des questions dont les réponses pourraient intéresser tous les participants. Nous essaierons de répondre aux questions du mieux possible.
- Toutefois, si les questions sont spécifiquement liées à votre situation individuelle, nous vous recommandons de prendre un rendez-vous pour des conseils individuels gratuits avec l'Association Cerebral Suisse.
- Nous avons le droit de vous interrompre si nous nous écartons du sujet ou si vos commentaires ou questions sont trop personnels.

Protection des données

- Même s'il s'agit d'une réunion virtuelle, les participants sont tenus de respecter les règles de confidentialité envers des personnes externes à la réunion.
- Pendant la réunion, aucune autre personne n'est autorisée à écouter ou à regarder, sauf si vous y assistez avec un-e autre participant-e inscrit-e ou avec votre assistant-e.
- Nous vous conseillons de vous tenir dans une pièce fermée qui n'est pas accessible à d'autres personnes afin d'empêcher d'autres personnes d'écouter.
- La conférence ne peut pas être enregistrée. Cela s'applique à la fois aux enregistrements d'images et de sons. Les présentations vidéo seront publiées ultérieurement sur notre chaîne YouTube.

Important

- L'Association Cerebral Suisse n'assume aucune responsabilité si vous ne pouvez pas assister à la conférence CerAdult en raison de problèmes techniques.
- Les personnes qui assurent le support informatique et l'Association Cerebral Suisse n'assument aucune responsabilité pour d'éventuels problèmes futurs sur l'ordinateur/IPad/téléphone portable lors et à la suite de la participation à la conférence et à l'utilisation des programmes Zoom ou Teamviewer.

Avez-vous encore des questions ?

Téléphonez à l'Association Cerebral Suisse au 032 622 22 21 ou envoyez-nous un email à info@vereinigung-cerebral.ch. Nous vous renseignons volontiers !