

Zoom-Anleitung für digitale Tagungen

Zur Erinnerung: um an der Zoom-Video-Konferenz teilnehmen zu können, müssen die folgenden technischen Voraussetzungen erfüllt sein.

- Ich verfüge über eine gute Internetverbindung oder eine Telefonverbindung.
- Ich verfüge (oder meine Assistenzperson verfügt) über eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, um den Einladungslink für die Teilnahme zu erhalten. Die Emailadresse oder Telefonnummer ist auf dem Gerät, mit welchem ich an der Konferenz teilnehme.
- Ich habe Administratorrechte auf dem Computer, iPad oder Handy, um das Programm herunter zu laden.

Wann erhalte ich den Zoom-Einladungslink?

- Den Zoom-Einladungslink erhalten Sie eine Woche vor der Videokonferenz.
Wenn Sie auf diesen Link klicken, können Sie das Programm „Zoom“ herunterladen. Der Videokonferenz (Meeting genannt) können Sie erst am Tag der Veranstaltung beitreten. Geben Sie dazu die Meeting-ID und das Kennwort ein. Diese erhalten Sie mit dem Einladungslink.
- Wir bitten Sie, die Meeting-ID und das Kennwort nicht weiter zu geben.
- Wenn Sie einen Bekannten kennen, der an der Tagung teilnehmen möchte, bitten wir Sie, ihm zu erklären, wo und wie er sich anmelden kann oder sagen Sie ihm, dass er uns kontaktieren soll.
- Wollen Sie einen Test machen? Dann nehmen Sie am Zoom-Infotreff der Vereinigung Cerebral Schweiz teil, jeden 1. Mittwoch im Monat (also am 7.10. und 4.11.) um 19.15 Uhr. Anmeldung unter info@vereinigung-cerebral.ch.

Was brauche ich damit ich teilnehmen kann?

- Das Gerät (Computer, iPad oder Smartphone) soll ein Mikrofon und eine Kamera haben. Alternativ können auch Headsets und externe Lautsprecher angeschlossen werden.
- Eine telefonische Teilnahme ist möglich, aber Sie sehen dann die Präsentation und die Teilnehmer nicht!
- Wir empfehlen Ihnen, mit einem Computer teilzunehmen, da der Bildschirm grösser ist. Die Teilnahme ist dann angenehmer und auch der EDV-Support über das Programm Teamviewer kann gewährleistet werden.

Ich brauche EDV-Assistenz, wann bekomme ich mehr Informationen dazu?

Wir kontaktieren Sie nach dem Anmeldeschluss.

Bitte beachten Sie, dass die EDV-Assistenz keine Pflege verrichten wird, sie hilft Ihnen nur bei der Überwindung von technischen Hürden. Die Betreuungspersonen bei Ihnen zu Hause müssen ihre sonstige Assistenz übernehmen.

Worauf sollte ich bei der Vorbereitung zur Teilnahme achten?

- Wenden Sie sich stets dem Computer/Kamera zu, um mit den anderen Teilnehmenden in Kontakt zu sein.
- Wählen Sie den Kamerastandort bewusst: was sollen die Teilnehmenden im Hintergrund sehen, bzw. was nicht? Ist das, was die Teilnehmenden sehen auch das, was Ihnen angenehm ist und Sie von Ihrem Zuhause zeigen möchten?
- Denken Sie über Ihre Positionierung nach, stellen Sie sich mit dem Gesicht zum Licht und nicht gegen das Licht.
- Wählen Sie einen ruhigen Ort für Ihre Teilnahme. Hintergrundgeräusche sind für die Konferenz sehr unangenehm. Die Leiter der Konferenz werden Sie in diesem Falle stumm schalten müssen. Sie müssen

dann aktiv das Mikrofon wieder einschalten auf ihrem Gerät. Falls Sie dies nicht selbst können, organisieren Sie sich ihre eigene Assistenz dafür oder nutzen unser Angebot der EDV-Assistenz.

Wichtige Regeln zur Kommunikation an der Zoom-Konferenz

- Um die Tonqualität zu verbessern, ist es hilfreich, wenn die Teilnehmenden, welche nicht sprechen, Ihr Mikrofon stumm schalten. Während der Referate werden wir Sie automatisch stumm schalten. Das heisst Sie müssen das Mikrofon wieder aktiv anschalten, wenn Sie sprechen möchten.
- Wir bitten Sie um Geduld. Die Kommunikation per Video ist manchmal langsamer, umständlicher oder schwieriger bei technischen Problemen. Lassen Sie bitte die anderen Teilnehmenden ausreden und fallen Sie nicht ins Wort. Geben Sie uns ein Zeichen, wenn Sie sprechen wollen. Der Moderator übergibt Ihnen dann das Wort.
- Sprechen Sie langsam, deutlich und hochdeutsch. Die Konferenz wird simultan auf Französisch übersetzt. Die Übersetzer/innen sind darauf angewiesen Sie zu verstehen.
- Eine Sprachbehinderung kann die Situation noch verschärfen. Falls Sie eine Sprachbehinderung haben, dann nehmen Sie vorzugsweise mit einer Assistenzperson teil, welche Ihre Aussagen übersetzen kann. Wir sind auf jeden Fall bemüht, Sie zu verstehen und haben auch einige Erfahrung dabei. Falls Sie keine eigene Assistenzperson haben, dann entscheidet der Moderator, wer bei Bedarf die Übersetzung Ihrer Aussagen übernimmt. Diese Übersetzung ist auch nötig damit simultan auf Französisch übersetzt werden kann.

Wie kann ich Fragen stellen?

- Während der Fragerunden benutzen Sie die Chat-Option. Sie können Ihre Fragen in den Chat schreiben und die Referenten oder der Moderator werden mündlich auf Ihrer Frage antworten.
- Für Personen, die nicht selbst schreiben können, bitten wir Sie ein Zeichen zu machen, damit wir Ihnen das Wort übergeben können.
- Sie sind gerne eingeladen, Fragen zu stellen, deren Antwort alle Teilnehmenden interessieren könnten. Wir werden versuchen, die Fragen so weit wie möglich zu beantworten.
- Wenn sich die Fragen jedoch speziell auf Ihre individuelle Situation beziehen, empfehlen wir Ihnen, einen Termin für eine individuelle kostenlose Beratung bei der Vereinigung Cerebral Schweiz zu vereinbaren.
- Wir haben das Recht, Sie zu unterbrechen, falls wir vom Thema abkommen oder ihre Bemerkungen oder Fragen zu persönlich sind.

Vertraulichkeit

- Es ist selbstverständlich, dass die Teilnehmenden auch in einer virtuellen Form von Treffen zu Vertraulichkeit und Verschwiegenheit gegenüber Nicht- Teilnehmenden verpflichtet sind.
- Während der Tagung dürfen keine anderen Personen mithören oder zusehen. Ausser wenn Sie zusammen mit einem anderen angemeldeten Teilnehmer oder mit ihrer Assistenzperson teilnehmen.
- Nehmen Sie in einem geschlossen für andere Person nicht zugänglichen Raum teil, um das Mithören anderer Personen zu verhindern.
- Die Tagung darf nicht aufgezeichnet werden. Dies gilt sowohl für Bild- wie Tonaufnahmen. Die Videoreferate werden später auf unserem YouTube-Kanal publiziert.

Wichtig

- Die Vereinigung Cerebral Schweiz übernimmt keine Haftung, wenn Sie aufgrund von technischen Problemen an der CerAdult-Tagung nicht teilnehmen können.
- Das Support-Team und die Vereinigung Cerebral Schweiz übernehmen keine Haftung für allfällige zukünftige Probleme auf dem Computer/iPad/Tablet/Handy bei der Teilnahme an der Tagung mit den Programmen Zoom oder Teamviewer.

Es gibt auch eine Zoom-Anleitung einfach erklärt.

Haben Sie noch Fragen?

Rufen Sie die Vereinigung Cerebral Schweiz (032 622 22 21) an. Wir helfen Ihnen gerne.