

# Erklärung zum Datenschutz in den Dienstleistungen der Vereinigung Cerebral Schweiz

Der Datenschutz ist der Vereinigung Cerebral Schweiz wichtig. Wir bearbeiten die Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht und treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

#### Was passiert mit Personendaten, die die Personen an uns übermitteln?

Wir erheben Personendaten, die die Personen freiwillig an die Vereinigung Cerebral Schweiz übermitteln. Beim Erfassen der Daten mit einem elektronischen Formular werden diese über eine verschlüsselte Verbindung an uns übermittelt. Wir behandeln Personendaten vertraulich und verwenden sie ausschliesslich für die Organisation und Durchführung des betreffenden Angebots. Wir erfassen beispielsweise Name, Vorname, Postadresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, Behinderungsart, Assistenzbedarf, gesundheitliche Angaben, Anliegen etc. Diese Personendaten ermöglichen uns, die vom Nutzer angeforderten Dienstleistungen zu erbringen.

Wir wählen unsere Geschäftspartner und Mitarbeitenden sorgfältig aus. Der genannte Personenkreis darf Personendaten nur auf Anweisung von uns bearbeiten und die Daten nur insoweit benützen, als sie zur Erfüllung des Zwecks erforderlich sind, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist. Wir ergreifen die notwendigen Massnahmen, um sicherzustellen, dass nur unser berechtigtes Personal Zugang zu den personenbezogenen Daten hat und dieses sich an die Vertraulichkeitsanforderungen und die Schweigepflicht hält.

Wir verwenden diese Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Um die Dienstleistungen und Informationen bedürfnisgerecht zu erbringen und zu optimieren;
- Um zu kommunizieren und die personalisierten Informationen und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die die Personen von uns benötigen;
- zur Einhaltung gesetzlicher oder anderer regulatorischer Anforderungen und interner Vorschriften;
- für andere rechtmässige Zwecke, wenn sich diese Verarbeitung aus den Umständen ergibt oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben wurde.

## Übermittlung von Personendaten ins Ausland oder zu Dritten

Wir übermitteln keine Personendaten ins Ausland. Vorbehalten bleiben die Daten, die zur Erbringung einer Dienstleistung nötig sind (z.B. Angaben zum Assistenzbedarf und Hilfsmittel an ausländische Airlines, Hotels, Reiseveranstalter, Angaben zum Durchführen der Dienstleistung an Kursleiter, Beratungs- oder Assistenzpersonen, die in der Schweiz oder im Ausland wohnen).

### Dauer der Aufbewahrung

Personendaten werden grundsätzlich fünf Jahre aufbewahrt. Länger aufbewahrt werden Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn vertragliche oder vorvertragliche Pflichten oder berechtigte überwiegende Interessen dies erforderlich machen.

#### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die Sie betreffenden Personendaten zu erhalten, diese zu berichtigen, zu ergänzen, der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen. Wenden Sie sich hierzu bitte per E-Mail an maja.cuk@vereinigung-cerebral.ch.

Wir kommen Ihren Anliegen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gerne nach. Die Löschung Ihrer Personendaten kann aber dazu führen, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen können.